



## BESTUUR

**Onderwerp:** Plan van aanpak voor alternatief beheerregistratiesysteem

<b>Vergaderdatum</b>	18 september 2019 (Vergadering 564-o)
<b>Agendapunt nr.</b>	8
<b>Eventuele bijlagen:</b>	x

<b>Behandelwijze</b>	X	ter kennisneming
		ter meningsvorming
		ter besluitvorming
<b>Vervolg</b>		Participanten
		overig, te weten:

<b>Status</b>	X	openbaar
		Besloten
besloten wegens bescherming van:		bedrijfsgegevens derden
		persoonsgegevens
		economische of financiële belangen GNR
geheimhouding loopt af:		

<b>Portefeuillehouder</b>	Dhr. Calis
<b>Steller</b>	Gerard Passchier

### Parafen voor akkoord

controller 	directeur-rentmeester 
---	--

## Ter kennisgeving

Het bestuur is geïnformeerd en neemt kennis van onderstaande problematiek.

## Aanleiding en plan van aanpak

Het Goois Natuurreservaat is gecertificeerd in het kader van de Subsidieregeling Natuur en Landschap (SNL) voor natuurbeheer. Op 22 oktober 2018 is, in opdracht van het bestuur van de Stichting Certificering SNL, een externe audit uitgevoerd bij het GNR. Doel was het toetsen of het GNR voldoet aan de eisen die gesteld worden aan het verkrijgen en behouden van het certificaat SNL.

De uitkomst van de audit is dat er een aantal tekortkomingen zijn geconstateerd. Als gevolg hiervan heeft het GNR een plan van aanpak opgesteld "aanpak verbetering processen en opheffen tekortkomingen SNL bij Stichting Goois Natuurreservaat" (dd 15 januari 2019).

Op basis van dit plan van aanpak heeft het bestuur van de Stichting Certificering SNL besloten tot voorlopig behoud van het certificaat. Zij vragen conform ons plan van aanpak voor 1 oktober 2019 de tekortkomingen aan te pakken.

Een belangrijk onderdeel in het plan van aanpak was de implementatie van het programma "CMSi". CMSi is een software programma voor terrein beherende organisaties. Het systeem zou TBO's (terrein beherende organisaties) in verregaande mate moeten ondersteunen bij het opstellen van jaarplannen en begrotingen, het formuleren van werkinstructies, verslaglegging en evaluatie van het beheer en het werken met GIS- kaarten. In het afgelopen half jaar zijn we als GNR steeds meer gaan twifelen of dit pakket hiervoor geschikt is. Het systeem maakt op vele fronten de verwachtingen niet waar.

Na een benchmark met andere TBO's blijkt dat andere organisaties dezelfde worstelingen kennen als het GNR. Iedere organisatie maakt op basis van eigen afwegingen zijn keuzes. Sommige gaan in uitgedeelde vorm verder met CMSi, andere beginnen er überhaupt niet aan en weer andere kiezen voor een alternatief. Het GNR besluit te stoppen met CMSi. In de komende periode wordt onderzoek gedaan welk programma op dit moment het meest geschikt is.

Er is een programma van eisen opgesteld. We houden rekening met onze eigen gebruikerswensen maar ook met de eisen die de provincie stelt ten behoeve van de SNL subsidie die wij jaarlijks ontvangen.

Alle inspanningen in de afgelopen periode om de maatregelenplanning in CMSi te implementeren hebben overigens veel opgeleverd. We hebben nu een scherp beeld van wat voor GNR wenselijk en noodzakelijk is. De werkzaamheden in onze natuurgebieden zijn geïnventariseerd, in een database verzameld en vertaald naar een maatregelenplanning. Deze informatie is de basis om te verwerken in het nieuwe softwarepakket.

Op 15 augustus 2019 heeft het GNR de Stichting Certificering SNL geïnformeerd per brief over onze beslissing om een alternatief programma te verkennen dat beter aansluit op onze behoefte. In deze brief is afgesproken dat wij voor 1 oktober 2019 de stichting informeren over:

- Stand zaken van het oplossen van de tekortkomingen
- Planning voor de implementatie van het alternatieve beheerregistratiesysteem
- Een gewijzigd kwaliteitshandboek Natuurbeheer 2019 Goois Natuurreservaat.

Gezien het belang en de complexiteit van de materie hebben wij op een tweetal hoofdlijnen extern expertise ingeschakeld:

- I. De Bosgroep ondersteunt GNR om voor 1 oktober de antwoorden naar de Stichting Certificering SNL vorm te geven waarbij antwoord op de drie hoofdvragen in het laatste deel van de inleiding leidend zijn. Gezien de ervaring van de Bosgroep met certificeringstrajecten zijn zij instaat het speelveld te overzien en te begeleiden.
- II. Borgman Beheer BV draagt zorg voor de implementatie van een nieuw beheerregistratiesysteem als alternatief voor CMSi. Binnen 2 a 3 weken ontvangen wij een plan van aanpak dat voldoet aan ons programma van eisen. Een timetable en kostenraming maken hier deel van uit. Het streven is om het nieuwe systeem het eerste kwartaal 2020 operationeel te hebben.

### Voorgeschiedenis

eerder in het bestuur aan de orde geweest?		Nee
	X	Ja, de laatste keer middels een memo in de vergadering van 13 december 2018.

### Onderbouwing van het voorstel

#### Passend in bestaand beleid?

beleidsplan:	Ja. Een nieuw beheerregistratiesysteem maakt hier onderdeel van uit.
--------------	--

### Financiële aspecten

incidenteel	kosten	Als wij de offerte van Borgman binnen hebben incl. de begeleiding van de Bosgroep kan hier een concreet bedrag worden genoemd. Een schatting op dit moment ligt tussen de € 20 a € 30 k.
	dekking	
structureel	kosten	Geen wijzigingen t.o.v. planning CMSi.
	dekking	

**Andere bijkomende aspecten**

juridisch	n.v.t.
personeel	n.v.t.
ICT	n.v.t.
organisatie	n.v.t.
administratie	n.v.t.
huisvesting	n.v.t.

**Communicatie**

participanten; tekst in bestuurlijke informatiebrief:	n.v.t.
stakeholders, te weten:	n.v.t.
personeel:	Wordt intern verzorgd
overig, te weten:	
website GNR:	n.v.t.